



DRÄXLMAIER

การรายงานปัญหาหรือช่องโหว่ ด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ หรือระบบไอทีของ DRÄXLMAIER (Reporting Vulnerabilities)



การรายงานปัญหาหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์หรือระบบไอทีของ DRÄXLMAIER (Reporting Vulnerabilities)

หากท่านพบปัญหาหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์หรือระบบไอทีของเรา กรุณาแจ้งให้เราทราบโดยส่งอีเมลมาที่ cert@draexlmaier.com.

โปรดระบุข้อมูลต่อไปนี้ในอีเมลของท่าน เพื่อให้เราสามารถตอบกลับข้อความของท่านและดำเนินการต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ:

1. หัวเรื่องอีเมล

สำหรับการรายงานปัญหาหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ กรุณาใช้หัวเรื่อง "Reporting a possible automotive cybersecurity / product security vulnerability" ใน subject ของอีเมล สำหรับการรายงานปัญหาหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยทางของระบบไอที กรุณาใช้หัวเรื่อง "Reporting a possible information security vulnerability" ใน subject ของอีเมล

2. ภาษาที่ใช้ในอีเมล

กรุณาใช้ภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาเยอรมัน ในการแจ้งข้อมูล

3. ข้อมูลการติดต่อ

เพื่อดำเนินการต่อ เราต้องการ ช่องทางการติดต่อของคุณ ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะได้รับการปกป้อง สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่ข้อมูลเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูล (Data Protection)

4. รายละเอียดปัญหาหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยที่พบ

เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้น เราต้องการข้อมูลดังต่อไปนี้โดยละเอียด:

- อธิบายปัญหาหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยและสิ่งที่เกิดขึ้น
- ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาดังกล่าว เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขชิ้นส่วน เวอร์ชันซอฟต์แวร์ หรือหากเป็นระบบไอที ให้ระบุเช่น ชื่อที่อยู่ไอพี หรือชื่อซอฟต์แวร์
- ระบุช่วงเวลาที่ท่าน เห็นปัญหาดังกล่าว
- ระบุข้อกำหนดต่างๆที่ต้องปฏิบัติตาม (ถ้ามี) ในการที่ทีมงาน จะต้องมีการตรวจสอบปัญหาดังกล่าว

ข้อมูลทั้งหมดที่ท่านให้ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ

หากเราตรวจสอบแล้วพบความเชื่อมโยงใดๆที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของยานยนต์ (Automotive Cybersecurity), หรือของผลิตภัณฑ์ (Product Security), หรือของข้อมูล (Information Security) เราจะแจ้งกลับให้ท่านทราบภายใน 72 ชั่วโมงหลังจากได้รับข้อความ

ขอบคุณสำหรับความร่วมมือของท่าน

ข้อมูลเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูล (Data Protection)

ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องข้อมูล (Data Controller) ตามมาตรา 4 ข้อ 7 ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR: General Data Protection Regulation) คือ บริษัท Lisa Dräxhmaier GmbH ตั้งอยู่ที่ Landshuter Straße 100, 84137 Vilsbiburg, Germany.

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของบริษัท (Data Protection Officer) ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

ที่อยู่สำหรับส่งเอกสาร:

Data Protection Officer, Lisa Dräxhmaier GmbH,
Landshuter Str. 100, 84137 Vilsbiburg, Germany
หรือทางอีเมล: privacy@draexlmaier.com

เมื่อท่านติดต่อเราทางอีเมล เราจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลตามรายละเอียดที่ท่านให้ไว้ เราจะติดต่อท่านหากจำเป็นเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และเพื่อให้เราสามารถติดต่อท่านได้ เราจำเป็นต้องได้รับข้อมูลที่อยู่อีเมลที่ถูกต้องของท่าน ท่านสามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการติดต่อได้ตามที่ท่านเห็นสมควร เรามีการจัดการข้อมูลส่วนตัวของท่านตามมาตรา 6 ย่อหน้า 1 วรรค 1 ข้อ a) ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR: General Data Protection Regulation) โดยวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลคือเพื่อจัดการกับปัญหาหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของยานยนต์ (Automotive Cybersecurity), หรือของผลิตภัณฑ์ (Product Security), หรือของข้อมูล (Information Security) เท่านั้น เราจะลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทันทีหลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินการ เว้นเสียแต่กฎหมายจะกำหนดให้เราต้องเก็บข้อมูลไว้นานกว่านั้น

เราไม่มีนโยบายในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อสร้างการตัดสินใจแบบอัตโนมัติผ่านระบบคอมพิวเตอร์ (Automated decision-making) หรือเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวิเคราะห์ตัวตนของท่าน

ท่านไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่เราหากท่านไม่ต้องการ อย่างไรก็ตามเราต้องแจ้งให้ท่านทราบว่าเราจะไม่สามารถติดต่อท่านกลับได้ หากท่านไม่ได้แจ้ง ข้อมูลการติดต่อ ของท่าน

ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูล, สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน, การเพิกถอนความยินยอมของท่าน และข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล ได้ที่ประกาศเรื่องการคุ้มครองข้อมูล (Data Protection Notice): [Data protection \(draexlmaier.com\)](https://www.draexlmaier.com/privacy)